

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE DESAM SERVICIOS HIGIENICOS SANITARIOS, S.L.

Las actividades que realiza DESAM SERVICIOS HIGIENICOS SANITARIOS, S.L. se centran en servicios de análisis físico-químicos y microbiológicos de aguas, tratamiento de aguas y Desinfección, Desinsectación y Desratización.

El Gerente define y participa de la Política de la Calidad y Medio Ambiente de su empresa que, teniendo como objetivos básicos la satisfacción plena de todas las partes interesadas y la reducción de impactos medioambientales, persigue la consecución de los siguientes objetivos generales:

- La PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE CALIDAD, para la plena satisfacción de nuestros clientes y del resto de partes interesadas, siendo ésta la principal manera de diferenciarnos de nuestros competidores y de mejora continuamente nuestros procesos.
- MEJORAR CONTINUAMENTE la realización de nuestro servicio, rentabilizando las aptitudes de nuestros trabajadores.
- Conseguir la ELIMINACIÓN DE ERRORES en el proceso productivo, desarrollando un eficaz proceso de control de las no conformidades -cuando aparezcan- que impida su traslación al cliente.
- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES Y CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, y desarrollar nuevos métodos de trabajo adaptados a la normativa vigente.
- IMPLICAR A TODO EL PERSONAL en la MEJORA CONTINUA del sistema de calidad y medio ambiente, así como prevenir y minimizar la contaminación generada, a través del desarrollo de manuales de buenas prácticas ambientales y de procedimientos de trabajo siendo el responsable del seguimiento de los resultados obtenidos el Responsable de Calidad y Medio Ambiente.
- Establecer todos los mecanismos necesarios para prevenir y minimizar la contaminación e impacto medioambiental en el desarrollo de nuestras actividades, IDENTIFICANDO Y EVALUANDO LOS ASPECTOS QUE PUEDAN TENER IMPACTO SIGNIFICATIVO sobre el medio ambiente, planificando los controles operacionales necesarios para garantizar una actuación responsable de nuestras actividades

La política integrada de calidad y medio ambiente de DESAM SERVICIOS HIGIENICOS SANITARIOS, S.L., es una declaración de sus intenciones y principios, que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos y metas en materia de gestión integrada de la calidad y el medio ambiente.

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por DESAM SERVICIOS HIGIENICOS SANITARIOS, S.L. se recogen en nuestro Sistema de Calidad y Medio Ambiente, que se declara de obligado cumplimiento.

Madrid, a 01 de Agosto de 2018


Fernando Barahona
Gerente